**УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «ДОКТОР ДЕНТ СЕВЕРО-ЗАПАД»
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** **Письманик В.С.**

**01 октября 2019 г.**

г. Санкт-Петербург

**ПОЛОЖЕНИЕ** **оБ УСТАНОВЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

1. гАРАНТИЙНЫЙ СРОК ПРИ ОКАЗАНИИ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩи

1.1. Гарантия сроком 12 месяцев предоставляется на все виды работ, кроме:

- имплантации и хирургических операций,

- ортодонтического и пародонтологического лечения,

- профессиональной чистки и отбеливания зубов,

- эндодонтического лечения и временных пломб, временных и съемных конструкций, починки съемной конструкции.

1.2. Гарантийный срок на имплантацию:

Nobel - пожизненная гарантия на имплантат. Гарантия 5 лет на работу лечащего врача по установке имплантата. По истечению 5 лет работа лечащего врача по повторной установке имплантата оплачивается согласно прейскуранту.

Hi -Tec- 3 года на имплантат и на работу лечащего врача по его установке. По истечению 3 лет гарантия снимается. Повторная установка имплантата и работа врача оплачивается согласно прейскуранту.

Mis - 2-года на имплантат и на работу лечащего врача по его установке. По истечению 2 лет гарантия снимается. Повторная установка имплантата и работа врача оплачивается согласно прейскуранту.

1.3 Гарантийный срок на протезирование на имплантатах:

Nobel - Гарантия 5 лет на ортопедическую конструкцию и работу лечащего врача. По истечению 5 лет новая ортопедическая конструкция и работа лечащего врача оплачивается согласно прейскуранту.

Hi -Tec- Гарантия 3 года на ортопедическую конструкцию и работу лечащего врача. По истечению 3 лет новая ортопедическая конструкция и работа лечащего врача оплачивается согласно прейскуранту.

Mis - Гарантия 2 года на ортопедическую конструкцию и работу лечащего врача. По истечению 2 лет новая ортопедическая конструкция и работа лечащего врача оплачивается согласно прейскуранту.

1.4 Гарантия сроком 6 месяцев предоставляется на съемные конструкции

1.5 Срок службы выполненной работы составляет 12 месяцев.

1.6. Гарантийный срок и срок службы могут быть изменены лечащим врачом в сторону их увеличения и могут составлять от трех до пяти лет.

1.7 В случае изменения гарантийного срока и (или) срока службы, новые сроки обязательно вносятся в «Договор» в виде письменного Дополнительного соглашения к действующему «Договору» под подпись обеих Сторон, а также в медицинскую карту «Пациента» в день выполнения работы врачом и заверяются подписями лечащего врача, главного врача клиники и «Заказчика»

1. гАРАНТИЙНЫЙ СРОК ПРИ ОКАЗАНИИ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩи

2.1 Гарантийные сроки:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Срок гарантии |
| 1 | Уходовые процедуры по эстетической косметологии | 7 дней |
| 2 | Коррекция мимических морщин БТА | 21 день |
| 3 | Биоревитализация | 7 дней |
| 4 | Контурная пластика (коррекция) | 30 дней |
| 5 | Нитевой лифтинг «Аптос» | 1. дней
 |

2.2. Услуги, не указанные в разделе 2.1 настоящего Положения, имеют установленный гарантийный срок, равный 1 неделе.

Положение о персональных данных работников изложено на 1 листе.